



Sistema online per le richieste di cassa integrazione guadagni straordinaria e per contratti di solidarietà (D.P.R. 218/2000).

Il sistema permette di presentare le domande utilizzando un programma informatico che, oltre ad inoltrare la domanda in formato digitale, fornisce un canale di comunicazioni tra l'ufficio preposto del Ministero ed il richiedente.

Per utilizzare il servizio è sufficiente disporre della "smart card" per la firma digitale o, in alternativa, richiede una utenza specifica che verrà rilasciata dal Ministero. Gli utilizzatori saranno i delegati dalle aziende richiedenti C.I.G. (consulenti o personale dipendente), i quali diverranno anche referenti per la domanda nei casi in cui il Ministero richieda ulteriori integrazioni.

Il sistema consente :

- riduzione / eliminazione del cartaceo;
- velocità e certezza di inoltro;
- utilizzazione di un canale comunicativo con gli uffici preposti relativamente alla domanda inoltrata.

Requisiti soggettivi :

- essere autorizzato dall'azienda richiedente a svolgere le funzioni di "referente" per la domanda;
- essere in possesso di un indirizzo e-mail;
- essere in possesso della smart card (firma digitale) di Infocert o, in alternativa, aver [richiesto](#), ed ottenuto, una utenza e password per questa procedura.

Requisiti tecnici :

- disponibilità di un computer collegato ad internet;
- disponibilità di uno scanner;
- disponibilità di una stampante.

Prima di accedere consultare :

- [Il manuale completo](#) (aggiornato al 01/10/2009) – per i primi utilizzi;
- [La guida rapida](#) (aggiornata al 01/10/2009) – per gli utilizzatori abituali.

Connessione per l'utilizzo del sistema : [CIGSonline](#)

Per eventuali problemi è possibile :

- contattare l'help-desk di primo livello al numero 06 46834036 o e-mail helpdeskcigsonline@lavoro.gov.it (per problematiche tecniche);
- inviare una e-mail a cigsonline@lavoro.gov.it (per problematiche relative alla procedura amministrativa).