



Il Direttore generale

**A Presidente della Consulta Regionale
dei C.P.O. Lazio**
Cdl Carlo Martufi

**Presidente del Consiglio Regionale
ANCL SU – Lazio**
Cdl Gabriele Cirilli

**p.c. Direzione Generale dei sistemi
informativi, dell'innovazione
tecnologica, del monitoraggio dati e
della comunicazione**
Dott.ssa Grazia Strano
Mail: DGInnovazione@lavoro.gov.it
PEC: dginnovazione@pec.lavoro.gov.it

**Fondazione Consulenti per il
Lavoro**
Presidente
Dott. Vincenzo Silvestri

Capo ITL ROMA
ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it
Dott.ssa Carmina Mancino

Regione Lazio
**Assessore Lavoro e nuovi diritti,
Politiche per la Ricostruzione**
Dott. Claudio Di Berardino
PEC: lavoro@regione.lazio.legalmail.it
dir. Regionale Lavoro
Dott. Marco Noccioli
E-Mail: mnoccioli@regione.lazio.it
PEC: lavoro@regione.lazio.legalmail.it
Area Monitoraggio e Valutazione
Dott.ssa Carolina Tasco
E-Mail: ctasco@regione.lazio.it

PEC:
monitoraggiolavoro@regione.lazio.legal
mail.it

Presidente CPO di Roma
CdL Adalberto Bertucci

Presidente CPO di Viterbo
CdL Giuseppe D'Angelo

Presidente CPO di Rieti
CdL Rodolfo D'Aquilio

Presidente CPO di Frosinone
CdL Carlo Martufi

Presidente CPO di Latina
CdL Lanfranco Principi

**Presidente Unione Provinciale
ANCL ROMA**
Sandro Pasquini

**Presidente Unione Provinciale
ANCL VITERBO**
Anna Calabrò

**Presidente Unione Provinciale
ANCL RIETI**
Anna Battisti

**Presidente Unione Provinciale
ANCL FROSINONE**
Roberta Mizzoni

**Presidente Unione Provinciale
ANCL LATINA**
Leopoldo Forte

**Consiglio Nazionale Consulenti del
Lavoro
Roma**

**Consiglio Nazionale ANCL SU
Roma**

**Presidente dell'Associazione
Nazionale Giovani Consulenti del
Lavoro di Roma**
Alessia Noviello

Oggetto: Malfunzionamento procedura CO Anpal. Richiesta ripristino servizio regionale del Lazio per le Comunicazioni Obbligatorie di assunzioni - Chiarimenti

Nel dare riscontro alla comunicazione pervenuta in data 7 dicembre u.s., impropriamente indirizzata solo per conoscenza alla scrivente Agenzia, si rappresenta quanto di seguito.

Ai sensi del decreto legislativo del 14 settembre 2015 n. 150, art. 13, punto 2, lettera b, l'archivio informatizzato delle comunicazioni obbligatorie, di cui all'articolo 6 del decreto legislativo 19 dicembre 2002, n. 297, costituisce componente del Sistema Informativo Unitario dei Servizi per il Lavoro, che l'ANPAL realizza "in cooperazione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, le regioni, le province autonome di Trento e Bolzano, l'INPS e l'ISFOL" (oggi INAPP).

Come evidenziato da ultimo nel corso dell'Assemblea dei Consigli Provinciali del 23 novembre u.s., la messa a disposizione del Nodo Sussidiario per la gestione delle Comunicazioni Obbligatorie della Regione Lazio non rappresenta una sperimentazione, ma costituisce la soluzione temporanea e di breve periodo che ANPAL ha concordato con la Regione al fine di superare i problemi legati al funzionamento dei sistemi provinciali, e in particolare il mancato conferimento delle CO ricevute verso il nodo di coordinamento nazionale; tale malfunzionamento provocava notevoli ripercussioni di tipo amministrativo verso i cittadini e gli enti cooperanti. Si rammenta, pertanto, che in ragione delle riscontrate difficoltà operative tra i nodi provinciali e il nodo regionale – lamentate peraltro anche dai consulenti del lavoro della Regione, oltre che da INPS e da INL – questa Amministrazione e la Regione Lazio hanno, di comune accordo, proposto una soluzione transitoria che garantisca la continuità di servizio, nelle more del rilascio della nuova architettura funzionale delle CO di ANPAL, prevista entro il primo semestre del 2019.

Si evidenzia tuttavia che, come del resto già rappresentato, questa Agenzia ha messo a disposizione alcuni strumenti utili alla segnalazione di problemi tecnici e funzionali (info@anpal.gov.it) e pubblicato le principali FAQ in risposta ai quesiti più frequenti effettuati dagli utenti. Come già comunicato nel corso della recente Assemblea dei Consigli Provinciali, ANPAL ha inoltre provveduto ad attribuire alla Fondazione dei Consulenti per il Lavoro alcune utenze prioritarie, che consentono un accesso privilegiato al sistema di *trouble ticketing* dell'Agenzia, attraverso cui gestire la segnalazione di tutte le problematiche inerenti il trattamento delle comunicazioni obbligatorie. La Fondazione dei Consulenti per il Lavoro può utilmente collazionare tutte le richieste di assistenza e supporto tecnico e veicolarle attraverso lo strumento perché siano trattate con assoluta priorità.

Con riferimento alle specifiche criticità riportate nella nota che si riscontra, si evidenzia che il Nodo sussidiario delle comunicazioni obbligatorie consente già la ricerca di tutte le comunicazioni obbligatorie inserite direttamente sul sistema ANPAL, con diversi criteri di ricerca. Alcune delle asserite criticità dipendono talvolta da un utilizzo non corretto dell'applicativo (diversamente da quanto previsto in altri applicativi e come descritto nel manuale utente, nel Nodo Sussidiario delle CO di ANPAL occorre dapprima inserire, per ogni valore di classificazione, il valore che si intende memorizzare nella CO e solo dopo selezionare la lente per effettuare la ricerca nel DB e confermare il dato: in caso di mancato inserimento del dato il sistema fornisce un avviso all'utente della mancata presenza o validazione del dato, dovuta a errato utilizzo del sistema).

Altre criticità segnalate sono state oggetto di analisi e, in attesa della disponibilità del nuovo sistema, saranno oggetto di interventi che nel breve periodo possano consentire un più agevole utilizzo dell'attuale applicativo, secondo il cronoprogramma allegato (peraltro già inviato alla Fondazione Consulenti per il Lavoro in data 29 novembre u.s.). Tra le funzionalità in fase di sviluppo vi è, tra l'altro, la ricerca delle CO pregresse ricevute in cooperazione applicativa dal sistema Bussola e la loro visualizzazione per la precompilazione delle informazioni in caso di presentazione di CO di annullamento, rettifica e cessazione, nonché la possibilità di richiamare i dati e le anagrafiche aziendali e dei lavoratori già presenti nel sistema, allo scopo di semplificare la compilazione di nuove CO.

Il recupero degli archivi pregressi dei sistemi provinciali e di quello regionale del Lazio sarà effettuato nella seconda fase della reingegnerizzazione del Nodo Sussidiario (ossia entro il 30 aprile 2019). Nella fase transitoria, come nel cronoprogramma allegato alla presente, i dati pregressi saranno resi disponibili con le nuove funzionalità descritte precedentemente.

Con riferimento alla lamentata mancanza di credenziali di accesso da parte di alcuni consulenti, si fa presente che nei mesi scorsi questa Agenzia ha collaborato con il Fondazione Consulenti del lavoro per procedere al rilascio in automatico delle credenziali a tutti i consulenti iscritti all'albo. L'elenco dei consulenti accreditati è stato trasmesso alla Fondazione Consulenti del lavoro lo scorso 29 novembre, con richiesta di verifica di eventuali nominativi non presenti e di predisposizione di un eventuale elenco contenente i nominativi mancanti. Casi specifici residuali devono essere segnalati a info@anpal.gov.it.

Per quanto sopra rappresentato, e ferma restando la posizione che la Regione intenda manifestare, si ritiene che la riattivazione dei nodi provinciali rischi di rappresentare una grave regressione rispetto alle attività di allineamento delle banche dati e di completa notifica delle CO a tutti gli enti cooperanti. Si segnala peraltro che la richiesta attivazione dei canali provinciali risulti non attuabile per limitazioni tecniche e funzionali non imputabili ad ANPAL; risulta parimenti non applicabile la proposta di riportare informazioni dal sistema ANPAL ai dismessi nodi provinciali.

Come condiviso e anticipato in sede di Assemblea, il nuovo sistema sussidiario per il Lazio sarà oggetto di test da parte di ANPAL, che è disponibile al coinvolgimento dei Consulenti del Lavoro, allo scopo di assicurare la piena rispondenza del sistema alle esigenze degli utenti.

Allegato: 1

Salvatore Pirrone
(documento firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005)